## Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Buriticupu

R. 15 de Novembro, S/N - Vila Isaías - CEP: 65393-000 - Buriticupu\MA

CNPJ: 07.733.475/0001-36 - Tel: (98) 3664-6142 - Site: https://ipsemb.ma.gov.br/

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
CRÍTICAS	24	20.34%	
DENÚNCIAS	10	8.47%	
DIREITO DO CONSUMIDOR	13	11.02%	
SERVIÇOS	1	0.85%	

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	118	100.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BURITICUPU	36	30.51%	
NÃO INFORMADO	6	5.08%	
PREFEITURA MUNICIPAL DE BURITICUPU	18	15.25%	

Relatório estatístico anual			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
	0	0.00%	
2023	3	2.54%	
2024	53	44.92%	
2025	4	3.39%	

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	118

Quantidade total de manifestações: 118



R. 15 de Novembro, S/N - Vila Isaías - CEP: 65393-000 - Buriticupu\MA

https://ipsemb.ma.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 08:01:38