

Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Buriticupu

R. 15 de Novembro, S/N - Vila Isaías - CEP: 65393-000 - Buriticupu\MA

CNPJ: 07.733.475/0001-36 - Tel: (98) 3664-6142 - Site: <https://ipsemb.ma.gov.br/>

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	24	18.90%
DENÚNCIAS	19	14.96%
DIREITO DO CONSUMIDOR	13	10.24%
SERVIÇOS	1	0.79%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	127	100.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Buriticupu	45	35.43%
NÃO INFORMADO	6	4.72%
Prefeitura Municipal de Buriticupu	18	14.17%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2023	3	2.36%
2024	53	41.73%
2025	5	3.94%
2026	8	6.30%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	127

Quantidade total de manifestações: 127

